

Documentation Fonctionnelle — Intégration Sweego SMS

Sommaire

1. Présentation du module	2
2. Prérequis	2
2.1. Côté Sweego	2
2.2. Côté Odoo	2
3. Installation	2
4. Configuration	3
4.1. Clé API Sweego	3
4.2. Fournisseur SMS par société	3
5. Fonctionnement	4
5.1. Envoi d'un SMS	4
5.2. Format de la requête API	4
5.3. Réponse Sweego	4
5.4. Gestion des erreurs	5
5.5. Solde de crédits SMS	5
6. Champs techniques ajoutés	5
6.1. Sur res.company	5
6.2. Dans ir.config_parameter	5
7. Compatibilité avec sms_twilio	5
8. Dépannage	6
8.1. Les SMS ne partent pas via Sweego	6
8.2. Les SMS sont en erreur	6
8.3. Le solde de crédits n'apparaît pas	6
8.4. Le Sender ID n'est pas pris en compte	6
9. Glossaire	6

Module Odoo 19 — [mangono_sweego_sms](#)

Version	1.0
Date	Mai 2026
Auteur	Mangono
Compatibilité	Odoo 19

1. Présentation du module

Le module `mangono_sweego_sms` est une extension Odoo 19 qui permet d'envoyer les SMS via l'API `Sweego`, en remplacement du service IAP Odoo par défaut.

Il s'intègre nativement dans le mécanisme SMS d'Odoo 19 (`SmsApiBase`) sans dépendre de modules tiers OCA, et supporte la configuration par société.

2. Prérequis

2.1. Côté Sweego

- Un compte Sweego actif (<https://app.sweego.io>)
- La clé API Sweego (section **API** du tableau de bord)

2.2. Côté Odoo

- Odoo 19 avec le module `sms` installé
- Le module `mangono_sweego_base` installé (fournit la clé API partagée)
- Accès administrateur à Odoo

3. Installation

Copiez les dossiers `mangono_sweego_base` et `mangono_sweego_sms` dans votre répertoire d'addons Odoo, puis installez `mangono_sweego_sms` depuis le menu **Paramètres** → **Activer le mode développeur** → **Applications**. `mangono_sweego_base` sera installé automatiquement en tant que dépendance.

Structure du module

```
mangono_sweego_sms/  
├── models/  
│   ├── sms_api.py           ← SmsApiSweego (hérite SmsApiBase)  
│   ├── res_company.py      ← sms_provider + champs Sweego  
│   ├── res_config_settings.py ← Champs liés à res.company  
│   └── sms_sms.py          ← _split_by_api (routage)  
├── views/  
│   └── res_config_settings_views.xml ← Section SMS dans les paramètres  
├── tests/  
│   ├── common.py  
│   ├── test_sms_api.py  
│   ├── test_res_company.py  
│   └── test_sms_sms.py  
└── i18n/  
    └── fr.po
```

```

mangono_sweego_base/      ← Module de base partagé (dépendance)
├── models/
│   └── res_config_settings.py ← Clé API et UUID client
├── views/
│   └── res_config_settings_views.xml

```

4. Configuration

4.1. Clé API Sweego

La clé API est partagée avec `mangono_sweego_mail` via le module `mangono_sweego_base`. Accédez à **Paramètres** → **Sweego** pour la renseigner.

Champ	Description
Clé API Sweego	Clé API disponible dans votre tableau de bord Sweego (section API). Utilisée pour tous les appels à l'API REST Sweego.



Ce paramètre est stocké dans `ir.config_parameter` sous la clé `mangono_sweego.api_key`. Il est global à l'instance Odoo et partagé entre tous les modules Sweego installés.

4.2. Fournisseur SMS par société

Accédez à **Paramètres** → **SMS** (section technique) pour configurer le fournisseur SMS de la société courante.

Champ	Description
Fournisseur SMS	Sélectionner Send via Sweego pour activer l'envoi via Sweego. Par défaut : Send via Odoo (IAP).
SMS Campaign Type	Type de campagne envoyé à l'API Sweego. Transactional pour les confirmations de commande, alertes, OTP. Marketing pour les campagnes promotionnelles. Défaut : Transactionnel.
SMS Sender ID	Nom ou numéro expéditeur affiché au destinataire (optionnel). Soumis à validation par Sweego et les opérateurs téléphoniques.
Solde de crédits SMS	Affiche le solde de crédits SMS disponible sur votre compte Sweego (rechargé à l'ouverture des paramètres).



La configuration est par société. En multi-société, chaque société peut utiliser un fournisseur SMS différent ou des paramètres Sweego distincts (sender ID, type de campagne).

5. Fonctionnement

5.1. Envoi d'un SMS

Lorsqu'Odoo envoie un SMS (confirmation de RDV, alerte stock, OTP, marketing...), le module intercepte l'envoi et le route vers Sweego si la société est configurée en conséquence.

Le flux d'envoi :

1. `sms.sms._split_by_api()` examine le `sms_provider` de la société associée à chaque SMS
2. Les SMS de sociétés configurées sur `sweego` sont regroupés et routés vers `SmsApiSweego`
3. Les SMS des autres sociétés (provider `iap`) sont routés vers le mécanisme IAP Odoo standard
4. `SmsApiSweego._send_sms_batch()` envoie chaque SMS individuellement via l'API REST Sweego
5. En cas de succès, Sweego retourne un `transaction_id` et un `swg_uid` par destinataire — loggés côté serveur
6. En cas d'erreur, le `sms.sms` est conservé en base avec `state='error'` et un `failure_type` renseigné

5.2. Format de la requête API

Chaque SMS est envoyé individuellement via `POST https://api.sweego.io/send` :

```
{
  "campaign-type": "transac",
  "channel": "sms",
  "message-txt": "Votre commande S00042 a été confirmée.",
  "provider": "sweego",
  "recipients": [{"num": "0674185708", "region": "FR"}],
  "sender-id": "MANGONO"
}
```



Le champ `region` est ajouté automatiquement avec la valeur `FR` pour les numéros locaux (ne commençant pas par ```). Les numéros internationaux (préfixe ```) n'ont pas de champ `region`.

5.3. Réponse Sweego

```
{
  "credit_left": "19.84",
  "channel": "sms",
  "provider": "sweego",
  "swg_uids": {"0033674185708": "03-45b727ed-..."},
  "transaction_id": "18801d91-27ae-40f4-8d23-0f70f71e1d5b"
}
```

Les champs `transaction_id`, `swg_uid` et `credit_left` sont loggés au niveau **INFO** pour chaque SMS envoyé. Le `credit_left` est également visible dans les paramètres via le widget de solde.

5.4. Gestion des erreurs

État retourné	Cause	failure_type Odoo
<code>missing_api_key</code>	Clé API non configurée	<code>sms_acc</code> (erreur de compte)
<code>http_error</code>	Erreur HTTP retournée par Sweego	<code>sms_server</code>
<code>server_error</code>	Erreur réseau ou inattendue	<code>sms_server</code>
<code>success</code>	Envoi confirmé par Sweego	—

Les SMS en erreur sont conservés dans `sms.sms` avec leur `failure_type`. Les SMS envoyés avec succès sont supprimés par le mécanisme natif Odoo (comportement standard).

5.5. Solde de crédits SMS

Le solde est affiché dans **Paramètres** → **SMS** → **Solde de crédits SMS**. Il est récupéré en temps réel via `GET https://api.sweego.io/clients/{uuid_client}/billing/credits/sms` à l'ouverture des paramètres. La date d'expiration des crédits est également affichée si disponible.

6. Champs techniques ajoutés

6.1. Sur `res.company`

Champ	Description
<code>sms_provider</code>	Fournisseur SMS de la société. Selection : <code>iap</code> (défaut) ou <code>sweego</code> . Déclaré ici car absent d'Odoo 19 sans <code>sms_twilio</code> .
<code>sweego_sms_sender_id</code>	Identifiant expéditeur SMS Sweego (optionnel, accès admin).
<code>sweego_sms_campaign_type</code>	Type de campagne : <code>transac</code> (défaut) ou <code>market</code> .

6.2. Dans `ir.config_parameter`

Clé	Description
<code>mangono_sweego.api_key</code>	Clé API Sweego (géré par <code>mangono_sweego_base</code> , partagé avec <code>mangono_sweego_mail</code>).

7. Compatibilité avec `sms_twilio`

Si le module `sms_twilio` est installé en parallèle de `mangono_sweego_sms`, Odoo fusionne correctement les déclarations du champ `sms_provider` : `sms_twilio` ajoute `twilio` via `selection_add` sur le champ déjà déclaré par ce module. Les trois options (`iap`, `sweego`, `twilio`) sont alors disponibles.

8. Dépannage

8.1. Les SMS ne partent pas via Sweego

- Vérifier que **Fournisseur SMS** est bien défini sur **Send via Sweego** dans **Paramètres** → **SMS**
- Vérifier que la **Clé API Sweego** est renseignée dans **Paramètres** → **Sweego**
- Consulter les logs serveur : `Sweego SMS: api_key not configured`

8.2. Les SMS sont en erreur

- Consulter les logs serveur pour le détail de l'erreur Sweego (`http_error` ou `server_error`)
- Vérifier que la clé API est valide et active dans le tableau de bord Sweego
- Vérifier que le compte Sweego dispose de crédits SMS suffisants (visible dans les paramètres)
- En cas de `http_error`, le détail de la réponse Sweego est loggé au niveau **WARNING**

8.3. Le solde de crédits n'apparaît pas

- Vérifier que la **Clé API Sweego** est renseignée dans **Paramètres** → **Sweego**
- Vérifier que l'**UUID Client Sweego** est renseigné dans **Paramètres** → **Sweego**
- Consulter les logs : `Sweego: failed to fetch SMS credit`

8.4. Le Sender ID n'est pas pris en compte

- Le Sender ID est soumis à validation par Sweego et les opérateurs téléphoniques
- Vérifier que le Sender ID est approuvé dans votre tableau de bord Sweego avant de l'utiliser

9. Glossaire

Terme	Définition
SMS	Short Message Service — message texte court envoyé vers un numéro de téléphone
IAP	In-App Purchase — service d'envoi SMS intégré à Odoo par défaut, facturé par Odoo
<code>SmsApiBase</code>	Classe de base Odoo 19 (<code>odoo.addons.sms.tools.sms_api</code>) que les providers alternatifs doivent hériter
<code>SmsApiSweego</code>	Implémentation Sweego de <code>SmsApiBase</code> fournie par ce module
<code>sms_provider</code>	Champ sur <code>res.company</code> déterminant quel provider SMS utiliser pour la société
Sender ID	Nom ou numéro expéditeur affiché au destinataire du SMS

Terme	Définition
Campaign type	Catégorie de l'envoi SMS côté Sweego : transac (transactionnel) ou market (marketing)
transaction_id	Identifiant unique de l'envoi retourné par Sweego, loggé pour traçabilité
swg_uid	Identifiant Sweego par destinataire retourné dans swg_uids , loggé pour traçabilité
mangono_sweego_base	Module Odoo partagé gérant la configuration de connexion Sweego (clé API, UUID client)