



**DOCUMENTO INTEGRACION DE CLIENTE**  
**DHL PARCEL WEB SERVICE CIMAPI**

Autor:	DHL - CIM
Fecha inicial:	29-07-2025
Estado:	Draft
Versión:	v13
DOC. REF.:	DOCUMENTO_INTEGRACION_WEB_SERVICE_CIMAPI_VER13.DOCX



**CONTENIDOS:**

**DOCUMENTO INTEGRACION DE CLIENTE ..... 1**

**DHL PARCEL WEB SERVICE CIMAPI..... 1**

OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO.....3

REQUISITOS DE USO DE LAS APIS .....3

FUJO DE LLAMADA A LOS SERVICIOS .....3

*Autenticacion – Generar token de acceso. .... 3*

*Shipment – Generar el envío y devuelve etiqueta de envío. servicepoint – Opcional . Pickup – Opcional*  
*..... 3*

*Track and Trace ..... 3*

*Fin de día ..... 3*

ENTORNO PRODUCCION .....3

*Autenticacion ..... 3*

*Shipment (autenticación)..... 4*

*Borrar – Reimprimir – Retener - Liberar Shipment (autenticación)..... 18*

*Recogida\_a\_terceros (autenticación)..... 20*

*Track-trace (autenticación)..... 24*

*Track-trace (Todos los eventos)..... 35*

*Fin de día (autenticación)..... 36*

*servicepoint (autenticación)..... 38*

*pickup (autenticación) ..... 40*

RECEPCION DE FACTURA ELECTRONICA .....42



## OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO

El presente documento define unas APIs disponibles para que los clientes de DHL generen desde sus propios sistemas, la información necesaria para el transporte de los envíos que nos confían y puedan imprimir y pegar las etiquetas estándares DHL en los bultos de esos envíos.

## REQUISITOS DE USO DE LAS APIs

- El Cliente tiene que estar dado de Alta en DHL Web Service CIMAPI

## FUJO DE LLAMADA A LOS SERVICIOS

**Autenticacion** – Generar token de acceso.

**Shipment** – Generar el envío y devuelve etiqueta de envío. **servicepoint** – *Opcional* . **Pickup** – *Opcional*

**Track and Trace** – Seguimiento de Envío.

**Fin de día** – Opción de cierre de día a petición.

## ENTORNO PRODUCCION

### **Autenticacion**

DHL utiliza para la seguridad y autenticación JWT (JSON Web Tokens) <https://jwt.io/> .

Condición previa es que el cliente tenga una cuenta habilitada para APIs en DHL Web Service B2B.

Esta API es necesaria para obtener claves de autenticación.

Se le pasaran los parámetros "Username/Password" facilitados por DHL Parcel.

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/authenticate>
- Método: POST
- Contenido petición JSON:

```
{
  "Username": "Usuario",
  "Password": "Contraseña"
}
```

- Devuelve un String con el Token de acceso. Token valido para 30 minutos.

```
curl -X POST "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/authenticate" -H "accept: application/json" -H "content-type: application/json" -d "{ \"Username\": \"Usuario\", \"Password\": \"Contraseña\"}"
```

Respuesta:





Email	string	50	N	Email remitente.
SendLabel }	booleano		N	Para el producto R2C si ponemos valor "true o 1" envía la etiqueta de devolución al email que se indique en el campo (Email) anterior con instrucciones de devolución en el idioma correspondiente del país desde donde se hace la devolución.
Reference	string	35	N	Referencia cliente
Quantity	numerico	3	S	Numero de Bultos. Entre 1 y 999
Weight	numerico	5	S	Peso del envío en kilos. Sin decimales.
WeightVolume	numérico	5	N	Peso Volumen en kilos. Sin decimales.
CODAmount	numérico	11	N	Valor de Reembolso. Ej, 123.45 (punto decimal)
CODExpenses	String	1	O	Clave pagador gastos de reembolso. P o D (Pagados o Debidos)
CODCurrency	string	3	O	Moneda de valor de reembolso. Ej "EUR"
InsuranceAmount	numérico	9	N	Valor de Seguro. Ej 678.90 (punto decimal)
InsuranceExpenses	String	1	O	Clave pagador gastos de seguro. P o D (Pagados o Debidos)
InsuranceCurrency	string	3	O	Moneda de valor de seguro. Ej "EUR"
DeliveryNote	string	1	N	Devolver albarán firmado. Valor "S" o ""
ServiceType	string	1	O	Solo afecta a envíos a canarias/azores-madeira, para determinar si el servicio es Aéreo o Marítimo. M – Marítimo A – Aéreo.
Remarks1	string	40	N	Observaciones1.
Remarks2	string	40	N	Observaciones2.
Incoterms	string	3	S	Clave de Portes. Valor "CPT" Pagados "EXW" Debidos. Ver Parametro1
ContactName	string	25	O	Persona de contacto. Obligatorio en caso de destino aduanero.
GoodsDescription	string	70	O	Descripción de bienes. Obligatorio en caso de destino aduanero.
CustomsValue	numerico	15	N	Valor de Aduana. Ej 1200.45
CustomsCurrency	string	3	O	Moneda de valor de aduana.
Format	string	3	N	PDF – Devuelve etiqueta en PDF ZPL – Devuelve etiqueta en ZPL EPL – Devuelve etiqueta en EPL *Siempre devuelve una imagen en base64, hay que hacer un decode base64 para obtener el formato.
Product	string	3	N	B2B – Producto B2B B2C – Producto B2C R2C – Producto RETURN (solo disponible en B2C) Si no se indica "product" se considera producto B2B.
Features [ ]	array		N	Aquí se indican las product features. B2C 701 – Entrega directa a Service Point. 702 – NO entrega en Service point 707 – No entrega en vecino



				708 – Solicita recogida en particular para todos los productos de retorno. (extra coste) 709 – permitir entrega en buzón 710- NO entrega conserje. B2B 712 – Entrega concertada en origen. 714 – Pre 13:30														
Lp []	array		N	Se indican los LPs propios de cliente, es decir, los SSCC (gs1-128) que pudiera tener el cliente.														
<b>Customs</b>				Afecta a los envíos B2C que requieren el pase por aduanas.														
UK_Vat_Number	string	50	O	Shipper GB VAT Number (obligatorio aduanas)														
E Ori_Number	string	50	O	ES/PT Eori (identificador operador economico registrado). Obligatorio aduanas.														
Export_Reason	string	15	O	Tipo Exportacion. Literal. Obligatorio aduanas. permanent temporary repair/return														
Nature_Code	string	3	O	Export type code. Obligatorio aduana. <table border="1" data-bbox="868 877 1471 1171"> <thead> <tr> <th>Transaction Code*(digits)</th> <th>Transaction Description (string)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>Others</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Sale of goods</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>Returned goods</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td>Gift</td> </tr> <tr> <td>32</td> <td>Commercial sample</td> </tr> <tr> <td>91</td> <td>Documents</td> </tr> </tbody> </table>	Transaction Code*(digits)	Transaction Description (string)	9	Others	11	Sale of goods	21	Returned goods	31	Gift	32	Commercial sample	91	Documents
Transaction Code*(digits)	Transaction Description (string)																	
9	Others																	
11	Sale of goods																	
21	Returned goods																	
31	Gift																	
32	Commercial sample																	
91	Documents																	
Invoice_Number	string	35	O	Numero de factura														
Postage_Paid	numerico		O	Freight Surcharge														
Customs_Remarks	string	200	O	Observaciones. Opcional aduanas,														
Customs_Certificate	string	35	O	Número de Registro del cliente. Opcional aduanas,														
Customs_License	string	35	O	License. Opcional aduanas,														
Customs_Invoice_Type	string	35	O	Envío Comercial = Commercial Envío no Comercial = Non commercial Obligatorio aduana.														
Items	array																	
Line_Number	numerico		O	Numero de item.														
Quantity	numerico		O	Numero de unidades.														
Description	string	256	O	Descripción completa del artículo.														
Total_Amount	numerico		O	Precio por artículo. Punto decimal														
Total_Weight	numerico		O	Peso del artículo. Punto decimal														
Country_Origin	string	2	O	Código País origen														
Tarif_Code	string	10	O	Commodity code. Custom HS tariff code.														

### Parametro1.

Andorra no es tratada como país, sino como envío domestico con país de destino ES y código postal 25999.





```
    "Label": "JVBERi0xL....." (Datos de la etiqueta en Base64)
  }
```

- Código 400 Bad Request  
{"Message": "Texto ampliado del código de error"}

Ejemplo – Envío usando LP propio de cliente SSCC (GS1-128).

*Request*

```
{
"Customer" : "28-001000",
"Receiver" :
{
  "Name" : "DHL Parcel Madrid",
  "Address" : "Río Almanzora, s/n",
  "City" : "madrid",
  "PostalCode" : "28906",
  "Country" : "ES",
  "Phone" : "34914237100",
  "Email" : "receiver@dhl.com"
},
"Sender" :
{
  "Name" : "DHL Parcel Barcelona",
  "Address" : "Les Minetes, 3-2",
  "City" : "Sta Perpetua Mogoda",
  "PostalCode" : "08130",
  "Country" : "ES",
  "Phone" : "+34935656564",
  "Email" : ""
},
"Reference" : "ALBARAN-123456",
"Quantity" : 2,
"Weight" : 5,
"WeightVolume" : 0,

"CODAmount" : 0,
"CODExpenses" : "P",
"CODCurrency" : "EUR",
"InsuranceAmount" : 0,
"InsuranceExpenses" : "P",
"InsuranceCurrency" : "EUR",
"DeliveryNote" : "",
"Remarks1" : "OBSERVACIONES1",
"Remarks2" : "OBSERVACIONES2",
"Incoterms" : "CPT",
"ContactName" : "",
"GoodsDescription" : "",
"CustomsValue" : 0,
```



```
"CustomsCurrency" : "EUR",
"Format" : "PDF",
"LP" : [
"00184123650248789761",
"00184123650248789594"
]
}
```

#### Response

```
{
  "Origin": "28",
  "Customer": "001000",
  "Year": "2",
  "Tracking": "2824318814",
  "AWB": "",
  "LP": [
    "00184123650248789761",
    "00184123650248789594"
  ],
  "Label": "JVBERi0.....
}
```

#### Ejemplo – ENTREGA DIRECTA EN SERVICEPOINT. Solo afecta a B2C

Los datos del receiver serán la dirección del receiver, persona de contacto que recogerá del SP.

```
"Receiver" :
{
  "Name" : "Mercedes González Serrano",
  "Address" : "c/Mikeletegui, 65",
  "City" : "San Sebastian",
  "PostalCode" : "20009",
  "Country" : "ES",
  "Phone" : "+34914950500",
  "Email" : "aaaaaaa.aaaaaa@dhl.com"
},
```


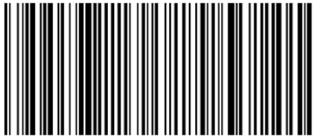
Los datos del Service point se pasan en "Features".

Key - 701 – Entrega directa en Service point.

Value – el valor "id" obtenido en la búsqueda de servicepoint.

"id"



Respuesta buscador "Servicepoint"	<p style="text-align: center;">DHL PARCEL IBERIA </p> <p style="font-size: small;">OSKARBI AUTO ANTXTXIPU KALEA 9 20011 IRUN SPAIN</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Mercedes González Serrano DHL Servicepoint 104 Plaza Irún 6 20011 SAN SEBASTIAN SPAIN</p> </div> <p style="text-align: center;"><b>20 SAN SEBASTIAN</b></p> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">Date      Time</p> <table style="width: 100%; font-size: x-small;"> <tr> <td>Account No:</td> <td>20-222555</td> <td>Weight</td> <td>Piece</td> </tr> <tr> <td>Ref. code:</td> <td>ALBARAN-12</td> <td>5.00 Kg</td> <td><b>1/1</b></td> </tr> <tr> <td>L*W*H:</td> <td></td> <td>28/07/2025</td> <td></td> </tr> </table> <p style="font-size: x-small;">Content: Remarks:</p> <div style="text-align: center;">   <small>(2L)ES20011+81530000</small>    <small>(J)JD00026865031024937001</small> </div>	Account No:	20-222555	Weight	Piece	Ref. code:	ALBARAN-12	5.00 Kg	<b>1/1</b>	L*W*H:		28/07/2025	
Account No:	20-222555	Weight	Piece										
Ref. code:	ALBARAN-12	5.00 Kg	<b>1/1</b>										
L*W*H:		28/07/2025											
<pre> "id": "8055-ES-0006241", "harmonisedId": "104", "psfKey": " ES-0006241", "shopType": " servicepoint ", "name": "ADARRAMENDI TIENDA DE ANIMALES", "keyword": "DHL Servicepoint", "address": { "countryCode": "ES", "zipCode": "20011", "city": "SAN SEBASTIAN", "street": "Plaza Irún 6", "number": "", "isBusiness": true, </pre>													

```

"Product" : "B2C",
"Features" : [{"Key": "701", "Value": "8055-ES-0006241"}],

```

Ejemplo – ENTREGA DIRECTA EN PACKSTATION. Solo afecta a B2C

Los datos del receiver serán la dirección del receiver, persona de contacto que recogerá del packstation..

```

"Receiver" :
{
"Name" : "Sandra Weber",
"Address" : "heimer Str 122",
"City" : "Rodgau",
"PostalCode" : "63110",
"Country" : "DE",
"Phone" : "+34914950500",
"Email" : "aaaaaaa.aaaa@dhl.com"
},

```

Los datos del packstation se pasan en "Features".  
Key - 701 – Entrega directa en packstation.  
Value – el valor "id" obtenido en la búsqueda de servicepoint.  
"Id , postnumber"



Respuesta de la llamada al servicio "servicepoint"	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span> DHL PARCEL CONNECT</span> <span></span> </div> <div style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;"> <small>OSKARBI AUTO ANTIXOTXIFI KALEA 9 20305 IRUN SPAIN</small> </div> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 80%;"> <p><b>Sandra Weber</b> Postnumber 123456789 Packstation 139 63075 Offenbach am Main GERMANY</p> </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <p>]</p> </div> </div> </div> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 0.8em;"> <span>Date</span> <span>Time</span> </div> <hr/> <table style="width: 100%; font-size: 0.8em;"> <tr> <td>Account No:</td> <td>20-222555</td> <td>Weight</td> <td>5.00 Kg</td> <td>Place</td> </tr> <tr> <td>Ref. code:</td> <td>ALBARAN-12</td> <td></td> <td></td> <td><b>1/1</b></td> </tr> <tr> <td>L*W*H:</td> <td></td> <td></td> <td>28/07/2025</td> <td></td> </tr> </table> <hr/> <div style="font-size: 0.8em;"> <p>Content:</p> <p>Remarks:</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p style="font-size: 0.7em;">(2L)DE63075+70540000</p> <p style="font-size: 0.7em;">(J)JD00026865031027140001</p> </div> </div>	Account No:	20-222555	Weight	5.00 Kg	Place	Ref. code:	ALBARAN-12			<b>1/1</b>	L*W*H:			28/07/2025	
Account No:	20-222555	Weight	5.00 Kg	Place												
Ref. code:	ALBARAN-12			<b>1/1</b>												
L*W*H:			28/07/2025													

```

"id": "8007-463075139",
"harmonisedId": "139",
"psfKey": "463075139",
"shopType": "locker",
"name": "Packstation 139",
"keyword": "Packstation",
"address": {
  "countryCode": "DE",
  "zipCode": "63075",
  "city": "Offenbach am Main",
  "street": "Bürgeler Str. 52.",
  "number": ""
}

```

```

"Product" : "B2C",
"Features" : [{"Key":"701","Value":"8007-463075139,123456789"}],

```

#### Ejemplo – Entrega directa en Postfiliale & Postoffice. Solo afecta a producto B2C

Los datos del receiver serán la dirección del receiver, persona de contacto que recogerá del postoffice.







```

"Receiver" :
{
  "Name" : "ANTONIO RODRIGUEZ CAMPO",
  "Address" : "Mayor str. 10",
  "City" : "Kelsterbach",
  "PostalCode" : "65451",
  "Country" : "DE",
  "Phone" : "34914237100",
  "Email" : "receiver@dhl.com"
},

```

Los datos del Postoffice o postfiliale se pasan en "Features".  
 Key - 701 – Entrega directa en Postoffice.  
 Value – el valor "id" obtenido en la búsqueda de servicepoint.  
 "id"



<p>Response "servicepoint" finder</p>	<p><b>CMR</b> DHL PARCEL CONNECT <b>DHL</b></p> <p>OSKARBI AUTO ANTXXOTXIPI KALEA 9 20305 IRUN SPAIN <span style="float: right;">WB_828_V1</span></p>																
<p>"id": "8003-4340680",                  "harmonisedId": "542",                  "psfKey": "4340680",                  "shopType": "postoffice",                  "name": "Schreibwaren Koc",                  "keyword": "Postfiliale",                  "address": {                      "countryCode": "DE",                      "zipCode": "65451",                      "city": "Kelsterbach",                      "street": "Waldstr. 10",                      "number": "",</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">                     Sandra Weber                      Postfiliale 542                      Waldstr. 10                      65451 Kelsterbach                      GERMANY                 </div> </td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Date</td> <td style="text-align: right;">Time</td> </tr> <tr> <td>Account No: 20-222555</td> <td>Weight: 5.00 Kg</td> </tr> <tr> <td>Ref. code: ALBARAN-12</td> <td>Piece: <b>1/1</b></td> </tr> <tr> <td>L*W*H:</td> <td>28/07/2025</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Content: Remarks:</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">                       (2L)DE65451+70530000                 </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">                       (J)JD00026865031027938001                 </td> </tr> </table>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">                     Sandra Weber                      Postfiliale 542                      Waldstr. 10                      65451 Kelsterbach                      GERMANY                 </div>		Date	Time	Account No: 20-222555	Weight: 5.00 Kg	Ref. code: ALBARAN-12	Piece: <b>1/1</b>	L*W*H:	28/07/2025	Content: Remarks:		 (2L)DE65451+70530000		 (J)JD00026865031027938001	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">                     Sandra Weber                      Postfiliale 542                      Waldstr. 10                      65451 Kelsterbach                      GERMANY                 </div>																	
Date	Time																
Account No: 20-222555	Weight: 5.00 Kg																
Ref. code: ALBARAN-12	Piece: <b>1/1</b>																
L*W*H:	28/07/2025																
Content: Remarks:																	
 (2L)DE65451+70530000																	
 (J)JD00026865031027938001																	

"Product" : "B2C",  
 "Features" : [{"Key": "701", "Value": "8003-4340680"}],



Ejemplo – PRODUCTO RETURN Solo afecta a B2C

Envío de Ida

```
"Receiver": {
  "Name": "Sandra Weber",
  "Address": "avenida del estadio de Berazubi,
  parcela 155 escalera 13",
  "City": "TOLOSA",
  "PostalCode": "20400",
  "Country": "ES",
  "Phone": "34914237100",
  "Email": "receiver@dhl.com"
},
"Sender": {
  "Name": "DHL Parcel Barcelona",
  "Address": "Les Minetes, 3-2",
  "City": "st perpetua",
  "PostalCode": "08001",
  "Country": "ES",
  "Phone": "+34935656564",
  "Email": ""
},
"Product": "B2C",
```

Envío de Retorno

```
"Receiver": {
  "Name": "DHL Parcel Barcelona",
  "Address": "Les Minetes, 3-2",
  "City": "st perpetua",
  "PostalCode": "08001",
  "Country": "ES",
  "Phone": "+34935656564",
  "Email": ""
},
"Sender": {
  "Name": "Sandra Weber",
  "Address": "avenida del estadio de Berazubi,
  parcela 155 escalera 13",
  "City": "TOLOSA",
  "PostalCode": "20400",
  "Country": "ES",
  "Phone": "34914237100",
  "Email": "receiver@dhl.com"
},
"Product": "R2C",
```

DHL PARCEL IBERIA			
From:	DHL Parcel Barcelona Les Minetes, 3-2 08001 SPAIN	08001	st perpetua
To:	Sandra Weber avenida del estadio de Berazubi, parcela 155 escalera 13 20400 TOLOSA SPAIN	20400	TOLOSA
<b>20 SAN SEBASTIAN</b>			
Account No:	08-001000	Weight:	5 Kg
Ref. code:	ALBARAN-123456	Place:	1/1
L*W*H:			28/04/2021
Content:	Remarks:		
 (2L)ES20400+81000000			
 (JJJD00026861000000019001)			

DHL PARCEL RETURN IBERIA			
From:	Sandra Weber avenida del estadio de Berazubi, parcela 155 escalera 13 20400 TOLOSA SPAIN	08001	TOLOSA
To:	DHL Parcel Barcelona Les Minetes, 3-2 08001 st perpetua SPAIN	08001	st perpetua
<b>08 BCN capital1036</b>			
<b>Return Label</b>			
Account No:	08-001000	Weight:	5 Kg
Ref. code:	ALBARAN-123456	Place:	1/1
L*W*H:			28/04/2021
Content:	Remarks:		
 (2L)ES08001+82000000			
 (JJJD00026861000000021001)			



Ejemplo – PRODUCTO CONNECT a PAIS ADUANERO Solo afecta a B2C

<pre> {   "Customer": "08-001000",   "Sender": {     "Name": "Sandra Weber",     "Address": "avenida del estadio de Berazubi, parcela 155 escalera 13",     "City": "TOLOSA",     "PostalCode": "20400",     "Country": "ES",     "Phone": "34914237100",     "Email": "receiver@dhl.com"   },   "Receiver": {     "Name": "June Brock",     "Address": "Flat 55 The Eye, Barrier Road, Chatham",     "City": "Kent",     "PostalCode": "ME4 4AA",     "Country": "GB",     "Phone": "+1122333444550237100",     "Email": "aaaaa@correo.com" },     "Reference": "ALBARAN-123456",     "Quantity": 1,     "Weight": 5,     "WeightVolume": 0,     "CODAmount": 0,     "CODExpenses": "P",     "CODCurrency": "EUR", </pre>	<pre> "InsuranceAmount": 0, "InsuranceExpenses": "P", "InsuranceCurrency": "EUR", "DeliveryNote": "", "Remarks1": "", "Remarks2": "", "Incoterms": "CPT", "ContactName": "June", "GoodsDescription": "Sport articles", "CustomsValue": 204.46, "CustomsCurrency": "GBP", "Product": "B2C", "Features": [], "Format": "PDF", "Customs": {   "UK_Vat_Number": "UKVATNUMBER",   "EOri_Number": "EORI NUMBER",   "Export_Reason": "permanent",   "Nature_Code": "11",   "Invoice_Number": "FRA.123456",   "Postage_Paid": 0,   "Customs_Remarks": "Observaciones para Aduanas",   "Customs_Certificate": "Certificado xxx",   "Customs_License": "Customs License",   "Customs_Invoice_Type": "Commercial",   "Items": [     {       "Line_Number": 1,       "Quantity": 3,       "Description": "SHOES MODEL 123 BROWN",       "Total_Amount": 204.46,       "Total_Weight": 15.32,       "Country_Origin": "ES",       "Tarif_Code": "01567890"     }   ] } </pre>
--	--



DHL PARCEL CONNECT			
From:	Sandra Weber avenida del estadio de Berazubi, parcela 155 escalera 13 30400 TOLOSA SPAIN	WE 838 V1	
To:	June Brock Flat 55 The Eye, Barrier Road, Chatham ME4 4AA Kent UNITED KINGDOM		
		Day	Time
Account No:	08-001000	Weight	Piece
Ref. oode:	ALBARAN-123456	5 Kg	1/1
L*W*H:		28/04/2021	
Content:	Sport articles		
Remarks:			
 (2L)GBME44AA+70000001			
 (JJD00026861000000022001			

Ejemplo – IRLANDA DEL NORTE B2B

Pais GB

Codigos postales BTx xxx



<pre> "Receiver" : {   "Name" : "John Braniff",   "Address" : "59a, Ballynahinch road",   "City" : "Saintfield",   "PostalCode" : "BT24 7LZ",   "Country" : "GB",   "Phone" : "+1122333444550237100",   "Email" : <a href="mailto:aaaaa@correo.com">aaaaa@correo.com</a> } "Product" : "B2B",                 </pre>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2"> <b>ECONOMY SELECT ESU</b> </td> </tr> <tr> <td> <b>From:</b> DHL Parcel Barcelona                  Les Minetes, 3-2                  08130                  SPAIN             </td> <td> <b>Origin:</b>  <b>BCN</b>  <small>WS_B2B_V1</small> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <b>To:</b> John Braniff                  59a, Ballynahinch road                  BT24 7LZ Saintfield                  IRELAND             </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"> <b>SCOT GB-BFS-BFS</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">                 Date Time             </td> </tr> <tr> <td> <b>Account No:</b> 08-001000  <b>Ref. code:</b> ALBARAN-123456  <b>Shipment ID:</b> <b>8277332523</b> </td> <td> <b>Weight:</b> 5 Kg  <b>Piece:</b> 1/1                  29/04/2021             </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <b>Content:</b>                  Remarks:             </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">                   (2L)GBBT247LZ+40000000             </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">                   (JJJD00006081024015194001             </td> </tr> </table>	<b>ECONOMY SELECT ESU</b>		<b>From:</b> DHL Parcel Barcelona Les Minetes, 3-2 08130 SPAIN	<b>Origin:</b> <b>BCN</b> <small>WS_B2B_V1</small>	<b>To:</b> John Braniff 59a, Ballynahinch road BT24 7LZ Saintfield IRELAND		<b>SCOT GB-BFS-BFS</b>		Date Time		<b>Account No:</b> 08-001000 <b>Ref. code:</b> ALBARAN-123456 <b>Shipment ID:</b> <b>8277332523</b>	<b>Weight:</b> 5 Kg <b>Piece:</b> 1/1 29/04/2021	<b>Content:</b> Remarks:		 (2L)GBBT247LZ+40000000		 (JJJD00006081024015194001	
<b>ECONOMY SELECT ESU</b>																			
<b>From:</b> DHL Parcel Barcelona Les Minetes, 3-2 08130 SPAIN	<b>Origin:</b> <b>BCN</b> <small>WS_B2B_V1</small>																		
<b>To:</b> John Braniff 59a, Ballynahinch road BT24 7LZ Saintfield IRELAND																			
<b>SCOT GB-BFS-BFS</b>																			
Date Time																			
<b>Account No:</b> 08-001000 <b>Ref. code:</b> ALBARAN-123456 <b>Shipment ID:</b> <b>8277332523</b>	<b>Weight:</b> 5 Kg <b>Piece:</b> 1/1 29/04/2021																		
<b>Content:</b> Remarks:																			
 (2L)GBBT247LZ+40000000																			
 (JJJD00006081024015194001																			

Ejemplo – ALEMANIA 10< KILOS < 20 y ALEMANIA KILOS > 20 B2C

A partir de 1 de Enero de 2025 los envíos destino DE deberán tener una marca en forma de logo indicando si el peso del envío esta entre >10 kg y < 20kg y si el peso es > 20 kg.



<pre> { "Customer": "20-222555", "Receiver": {   "Name": "MR SMITH",   "Address": "Charles-de-Gaulle Str. 20",   "City": "BONN",   "PostalCode": "53113",   "Country": "DE",   "Phone": "999999999",   "Email": "email@email.com" }, "Sender": {   "Name": "DHL PARCEL SAN SEBASTIAN",   "Address": "Pol.Ind Belartza",   "City": "SAN SEBASTIAN",   "PostalCode": "20018",   "Country": "ES",   "Phone": "34972467497",   "Email": "cst@DHL.com" }, "Reference": "WLORI/OUT/59916001", "Quantity": 1, "Weight": 11, "DeliveryNote": "", "Remarks1": "", "Remarks2": "", "Incoterms": "CPT", "ContactName": "", "Product": "B2C", "Format": "PDF" }                 </pre>		<b>DHL PARCEL CONNECT</b>											
	<small>DHL PARCEL SAN SEBASTIAN Pol. CIM La Selva, parcela 2.1 20018 SAN SEBASTIAN SPAIN</small> <span style="float: right;"><small>WS_B08_V1</small></span>												
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>MR SMITH Hossegor PEDEBERT Charles-de-Gaulle Str. 20 53113 BONN GERMANY</p> </div>												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"></th> <th style="width: 25%;">Date</th> <th style="width: 25%;">Time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Account No: 20-222555</td> <td>Weight</td> <td>Piece</td> </tr> <tr> <td>Ref. code: WLORI/OUT/59916001</td> <td>11.00 Kg</td> <td>1/1</td> </tr> <tr> <td>L*W*H:</td> <td>12/02/2025</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Date	Time	Account No: 20-222555	Weight	Piece	Ref. code: WLORI/OUT/59916001	11.00 Kg	1/1	L*W*H:	12/02/2025
	Date	Time											
Account No: 20-222555	Weight	Piece											
Ref. code: WLORI/OUT/59916001	11.00 Kg	1/1											
L*W*H:	12/02/2025												
<p>Content: Remarks:</p> <div style="text-align: center;"> <p>(2L)DE53113+70000000</p> <p>(J)JD00026865029015739001</p> </div>													



<pre>{ "Customer": "20-222555", "Receiver": {   "Name": "MR SMITH",   "Address": "Charles-de-Gaulle Str. 20",   "City": "BONN",   "PostalCode": "53113",   "Country": "DE",   "Phone": "999999999",   "Email": "email@email.com" }, "Sender": {   "Name": "DHL PARCEL SAN SEBASTIAN",   "Address": "Pol.Ind Belartza",   "City": "SAN SEBASTIAN",   "PostalCode": "20018",   "Country": "ES",   "Phone": "34972467497",   "Email": "cst@DHL.com" }, "Reference": "WLORI/OUT/59916001", "Quantity": 1, "Weight": 21, "DeliveryNote": "", "Remarks1": "", "Remarks2": "", "Incoterms": "CPT", "ContactName": "", "Product": "B2C", "Format": "PDF" }</pre>		<b>DHL PARCEL CONNECT</b>												
	<small>DHL PARCEL SAN SEBASTIAN Pol.Ind Belartza 20018 SAN SEBASTIAN SPAIN</small> <span style="float: right;"><small>WS_S08_V1</small></span>													
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <b>MR SMITH</b>            Charles-de-Gaulle Str. 20            53113 BONN            GERMANY         </div> <div style="text-align: right;"> </div> </div> </div>														
		Date      Time												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Account No:</td> <td>20-222555</td> <td>Weight</td> <td>Piece</td> </tr> <tr> <td>Ref. code:</td> <td>WLORI/OUT/59916001</td> <td>21.00 Kg</td> <td style="text-align: center;"><b>1/1</b></td> </tr> <tr> <td>L*W*H:</td> <td></td> <td>12/02/2025</td> <td></td> </tr> </table>		Account No:	20-222555	Weight	Piece	Ref. code:	WLORI/OUT/59916001	21.00 Kg	<b>1/1</b>	L*W*H:		12/02/2025		
Account No:	20-222555	Weight	Piece											
Ref. code:	WLORI/OUT/59916001	21.00 Kg	<b>1/1</b>											
L*W*H:		12/02/2025												
Content: Remarks:														
<p>(2L)DE53113+70000000</p> <p>(J)JD00026865029016145001</p>														

### **Borrar – Reimprimir – Retener - Liberar Shipment (autenticación)**

Esta API permite borrar o reimprimir, retener o liberar un envío ya creado.

La API 'PRINT' / 'DELETE' / 'HOLD' / 'RELEASE' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver

#### Autenticación

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment>
- Método: GET
- Parámetros en la URL:
  - Year: Año documentación (ultimo dígito)
  - Tracking : Tracking de 10 dígitos
  - Action: opcional, PRINT o DELETE (por omisión es PRINT)  
HOLD (Retener envío) o RELEASE(Liberar envío)
  - LabelFrom : opcional, etiqueta desde
  - LabelTo : opcional, etiqueta hasta
  - Format: opcional, PDF, ZPL, o EPL







Campo	Tipo	longitud	Obligatorio	Descripción
Customer	string	10	S	Código de cliente facilitado por DHL formato 'xx-xxxxxx' o 'xxx-xxxxxx'
<b>Receiver {</b>	Datos del consignatario.			Si se omiten los datos de destinatario, se consideraran los datos del "codigo de cliente"
Name	string	40	N	Nombre consignatario.
Address	string	80	N	Dirección consignatario.
City	string	20	N	Población consignatario.
PostalCode	string	9	N	Codigo Postal consignatario.
Country	string	2	N	Pais consignatario.
Phone	string	9-15	N	Telefono consignatario ES-PT sera 9 digitos Internacional 15 digitos.
Email }	string	50	N	Email consignatario.
<b>Sender {</b>	Datos de remitente.			Lugar donde se hará la recogida. Campos obligatorios.
Name	string	40	S	Nombre remitente.
Address	string	40	S	Direccion remitente.
City	string	20	S	Poblacion remitente.
PostalCode	string	9	S	Codigo postal remitente. ES – 5 digitos PT – 4 digitos o 7 digitos Ejemplo 2565 o 2565-643 o 2565643
Country	string	2	S	Pais remitente.
Phone	string	9	S	Telefono remitente.
Email }	string	50	S	Email remitente.
Reference	string	35	N	Referencia cliente
Quantity	numerico	3	S	Numero de Bultos. Entre 1 y 999
Weight	numerico	5	S	Peso del envío en kilos. Sin decimales.
WeightVolume	numérico	5	N	Peso Volumen en kilos. Sin decimales.
InsuranceAmount	numérico	9	N	Valor de Seguro. Ej 678.90 (punto decimal)
InsuranceExpenses	String	1	O	Clave pagador gastos de seguro. P o D (Pagados o Debidos)
InsuranceCurrency	string	3	O	Moneda de valor de seguro. Ej "EUR"
ServiceType	string	1	O	Solo afecta a envíos a canarias/azores-madeira, para determinar si el servicio es Aéreo o Marítimo. M – Marítimo A – Aéreo.
ContactName	string	25	O	Persona de contacto. Obligatorio en caso de destino aduanero.
GoodsDescription	string	70	O	Descripción de bienes. Obligatorio en caso de destino aduanero.
CustomsValue	numerico	15	O	Valor de Aduana. Ej 1200.45
CustomsCurrency	string	3	O	Moneda de valor de aduana.
Format	string	3	N	PDF – Devuelve etiqueta en PDF



				ZPL – Devuelve etiqueta en ZPL EPL – Devuelve etiqueta en EPL *Siempre devuelve una imagen en base64, hay que hacer un decode base64 para obtener el formato.
Product	string	3	S	RFP
<b>Pickup {</b>	Datos de recogida.			
ContactName	string	25	S	Persona de Contacto.
Remarks	string	76	N	Observaciones.
PickupDate	string	10	S	Fecha de recogida en formato 'aaaa-mm-dd'.
TimeFrom	string	5	S	Desde Hora. En formato 'hh:mm'
TimeTo	string	5	S	Hasta Hora. En formato 'hh:mm'
<b>}</b>				

Ejemplo de recogida a terceros.

```
{
  "Customer": "50-014542",
  "Sender": {
    "Name": "DHL Parcel Madrid",
    "Address": "Rio Almanzora, nº 4 Area Emp. Andalucía",
    "City": "Getafe",
    "PostalCode": "28906",
    "Country": "ES",
    "Phone": "911234567",
    "Email": "aitor.diazdealda@dhl.com"
  },
  "Receiver": {
    "Name": "DHL Parcel lleida",
    "Address": "15 Rue du Temple",
    "City": "LLEIDA",
    "PostalCode": "25001",
    "Country": "ES",
    "Phone": "911234567",
    "Email": ""
  },
  "InsuranceAmount": 110,
  "InsuranceExpenses": "P",
  "InsuranceCurrency": "EUR",
  "Reference": "REFERENCIA",
  "ServiceType": "",
  "Quantity": 1,
  "Weight": 75,
  "ContactName": "",
  "GoodsDescription": "",
  "CustomsValue": 0,
  "CustomsCurrency": "EUR",
  "Product": "RFP",
  "Hold": false,
  "Format": "PDF",
  "Pickup": {
    "ContactName": "Aitor diaz de alda",
    "Remarks": "coemnatario comentario aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa",
    "PickupDate": "2025-04-02",
    "TimeFrom": "00:00",
    "TimeTo": "17:00"
  }
}
```



```
}
```

Respuesta recogida a terceros.

```
{
  "Origin": "50",
  "Customer": "014542",
  "Year": "5",
  "Tracking": "2070002388",
  "AWB": "",
  "LP": [
    "JJD00006205070002388001"
  ],
  "Pickup": {
    "Customer": "50-014542",
    "PickupDate": "2025-04-02",
    "Quantity": 1,
    "Weight": 75.0,
    "Sender": {
      "Name": "DHL Parcel Madrid",
      "Address": "Rio Almanzora, nº 4 Area Emp. Andalucía",
      "City": "Getafe",
      "PostalCode": "28906",
      "Country": "ES",
      "Phone": "911234567",
      "Email": "aitor.diazdealda@dhl.com",
      "SendLabel": false
    },
    "ContactName": "Aitor diaz de alda",
    "TimeFrom": "00:00",
    "TimeTo": "17:00",
    "Remarks": "coemnatario comentario aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa",
    "Product": "RFP",
    "PickupId": 168167.0
  },
  "Label": "JVBERi0xLjcgCiXi48/
```

El sender (remitente) recibirá un email con datos de la recogida y etiqueta adjunta.



Hemos recibido por parte de la solicitud de recogida RFP500168167 que tiene asociada el siguiente número de expedición 2070002388. Para la realización de la recogida:

1. Prepara la mercancía a recoger para que esté lista y embalada adecuadamente en la fecha prevista. Consulta nuestra guía de embalaje [aquí](#).
2. Imprime la(s) etiqueta(s) de transporte incluidas en el PDF adjunto y pega una a cada pieza(s) de tu envío.

**Datos completos del envío:**

Fecha de recogida*	02/04/2025
Número de recogida	RFP500168167
Número de expedición	2070002388
Referencia del remitente	REFERENCIA
Peso del envío	75
Número de bultos	1
Número de pallets	
Servicio de envío	DHL PARCEL EUROPLUS

**\*Importante tener la mercancía preparada en la fecha prevista de la recogida**

**Domillio de Recogida:**

DHL Parcel Madrid  
 Río Almanzora, nº 4 Area Emp. Andalucía, 20001 Getafe ES  
 Contacto:  
 Altur diaz de alda 911234567

**Domillio de Entrega:**

DHL Parcel FR  
 15 Rue du Temple  
 25001 LLEIDA ES  
 Contacto:  
 91 1234567

Atentamente.

**DHL Parcel Europlus Doméstico**

DHL Parcel Madrid  
 Río Almanzora, nº 4 Area Emp. Andalucía, 20001 Getafe ES

DHL Parcel FR  
 15 Rue du Temple  
 25001 LLEIDA  
 SPAIN

Hannes 12.4

ES	25	Lleida
----	----	--------

Tracking number: 2070002388

Reference: REFERENCIA	Weight: 75 Kg
	Piece: 1/1

(2L)ES25001+80000000

(J)JD00 00 6205 0700 0238 8001

**Track-trace (autenticación)**

Esta API nos devuelve eventos del estado del envío en el proceso de reparto..

La API 'track' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver

[Autenticación](#)

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track>
- Método: GET
- Parámetros en la URL:
  - id: Número de expedición, LP, AWB, Ref.
  - Refcli : opcional, cliente para búsqueda por referencia
  - AWB : opcional, cliente para búsqueda por AWB de Express
  - idioma : opcional, por omisión es (es, pt, en)
  - show : opcional, EVENTS (Eventos), STATUS (estado del envío) o BOTH (ambos)
  - level : opcional. PARCEL (eventos, estados a nivel de bulto)

Se ha incorporado un control de consulta duplicada de un mismo envío.



Devolverá “400 Bad request”

Message “Información no disponible, intente de nuevo la petición pasados unos minutos”

El servicio nos devuelve los siguientes campos. JSON.

- Show = “EVENTS” o no usar el parámetro show nos devuelve todos los eventos del envío.

Campo	Descripción
LicensePlate	Numero LP. Cuando level = “parcel” JJD00006504068783720001
DateTime	FechaHora del evento. "2020-01-30T09:27:53"
Code	T – Transito A – Asignado R – Repartido ....
Status	Texto del status del envío. Salida de Llegada a En reparto Entregado .....
Ubication	Lugar donde está el envío.

Ejemplo1 Usando id=exp dhl  
idioma=es  
show=events

```
curl-X GET "
https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=2013902080&idioma=es&Show
=events" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmI6dWVfbmFtZSI6IkpRITF9QYXJjZWwi
LCJuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0iOiJoxNTg2ODU0N
TUyLCJpc3MiOiJlEUERITCIsImF1dG8iOiJlZU91dG8iOiJlZU91dG8iOiJlZU91dG8i
pxdiltzaWkpi7jvY7BkM"
```

Respuesta:

- Código 200 OK
- ```
[
  {
    "DateTime": "2020-10-01T16:24:43",
    "Code": "T",
    "Status": "Salida de",
    "Ubication": "Gipuzkoa"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-02T10:20:00",
    "Code": "A",
    "Status": "En reparto",
  }
]
```



```

    "Ubication": "Araba/Álava"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-02T10:40:49",
    "Code": "AI",

"Status": "Es posible que la fecha prevista de entrega se posponga un día hábil",
    "Ubication": "Araba/Álava"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-02T19:00:00",
    "Code": "R",
    "Status": "Entregado",
    "Ubication": "Araba/Álava"
  }
]

```

- Código 404 Not Found
  - Código 401 Unauthorized
  - Código 400 Bad Request
- {"Message": "Texto ampliado del código de error"}

Ejemplo2 Usando id=referencia del cliente  
 idioma=es  
 refcli=codigo cliente

```

curl -X GET "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=7007748175&idioma=es&Refcli=20-211243" -
H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmIxdWVfbmFtZSI6IkRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJE
1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsI
mF1ZCI6IkNJTUV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdilktaWKpi7jvY7BkM"

```

Respuesta:

```

[
  {
    "DateTime": "2020-10-05T21:47:22",
    "Code": "T",
    "Status": "Salida de",
    "Ubication": "Gipuzkoa"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-08T00:14:00",
    "Code": "T",
    "Status": "Tránsito en",
    "Ubication": "Bélgica"
  }
]

```



```

    "DateTime": "2020-10-12T11:47:00",
    "Code": "R",
    "Status": "Entregado",
    "Ubication": "Rumania"
  }
]

```

Ejemplo3 Usando id=awb  
 idioma=es  
 awb=cliente

```

curl -X GET
"https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=2595178924&idioma=es&AWB=20-256602" -
H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmIxdWVfcmFtZSI6IkpRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJl
1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsI
mF1ZCI6IkNjTV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiiktzaWKpi7jvY7BkM"

```

```

[
  {
    "DateTime": "2020-10-05T18:34:11",
    "Code": "T",
    "Status": "Salida de",
    "Ubication": "Gipuzkoa"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-05T20:33:11",
    "Code": "T",
    "Status": "Tránsito en",
    "Ubication": "Araba/Álava"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-07T09:33:00",
    "Code": "A",
    "Status": "En reparto",
    "Ubication": "Bélgica"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-07T11:58:00",
    "Code": "R",
    "Status": "Entregado",
    "Ubication": "Bélgica"
  }
]

```

Ejemplo4 Usando id=exp dhl  
 idioma=es  
 show=events  
 level=parcel



```
curl -X GET
"https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=5068783720&idioma=es&show=events&level=parcel" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmIxdWVfbmFtZSI6IkRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJ1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IjZlY2VhbnQ1OTc0ZGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiiktzaWKpi7jvY7BkM"
```

```
[
  {
    "LicensePlate": "JJD00006504068783720001",
    "DateTime": "2024-01-24T18:24:26",
    "Code": "T",
    "Status": "Salida de",
    "Ubication": "Zaragoza"
  },
  {
    "LicensePlate": "JJD00006504068783720001",
    "DateTime": "2024-01-25T01:27:42",
    "Code": "T",
    "Status": "Llegada a",
    "Ubication": "Madrid"
  },
  {
    "LicensePlate": "JJD00006504068783720002",
    "DateTime": "2024-01-24T18:29:03",
    "Code": "T",
    "Status": "Salida de",
    "Ubication": "Zaragoza"
  },
  {
    "LicensePlate": "JJD00006504068783720002",
    "DateTime": "2024-01-24T21:31:58",
    "Code": "T",
    "Status": "Datos del envío recibidos",
    "Ubication": "Zaragoza"
  }
]
```

- Show = "STATUS" nos devuelve solo el ultimo evento del envío y los siguientes campos.

| Campo       | Descripción                        |
|-------------|------------------------------------|
| Year        | Ultimo digito del año.             |
| From        | Código delegación origen del envío |
| Tracking    | Numero de tracking o expedición    |
| Origin      | Nombre delegación origen           |
| Destination | Nombre país o delegación destino   |
| Product     | Nombre de producto                 |
| Parcels     | Numero de Bultos                   |
| Weight      | Peso del envío.                    |









```

"Events": [
  {
    "DateTime": "2020-10-01T14:27:43",
    "Code": "T",
    "Status": "Recogido en",
    "Ubication": "Barcelona"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-01T15:41:28",
    "Code": "T",
    "Status": "Salida de",
    "Ubication": "Barcelona"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-05T13:00:00",
    "Code": "T",
    "Status": "Llegada a",
    "Ubication": "Austria"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-06T09:02:00",
    "Code": "A",
    "Status": "En reparto",
    "Ubication": "Austria"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-06T13:30:00",
    "Code": "R",
    "Status": "Entregado",
    "Ubication": "Austria"
  }
]
}

```

Ejemplo2. Usando id=exp dhl  
idioma=es  
show=both  
level=parcel

curl -X GET "

<https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=5068784280&idioma=es&Show=both&level=parcel> -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmIxdWVfbmFtZSI6IkpRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1dG8iOiJ1b3R0MhrFbM5OwnqlpxdiiltzaWkpi7jvY7BkM"

Respuesta.

```
{
```



```
"Year": "4",
"From": "50",
"Tracking": "5068784280",
"Origin": "ZARAGOZA",
"Destination": "Alicante",
"Product": "DHL PARCEL EUROPLUS",
"Parcels": 3,
"Weight": 1377,
"Ship_Reference": "00124017",
"AWB": "",
"Receiver": "",
"Events": [
  {
    "LicensePlate": "JJD00006504068784280001",
    "DateTime": "2024-01-26T17:52:08",
    "Code": "T",
    "Status": "Salida de",
    "Ubication": "Zaragoza"
  },
  {
    "LicensePlate": "JJD00006504068784280001",
    "DateTime": "2024-01-26T21:56:56",
    "Code": "T",
    "Status": "Datos del envío recibidos",
    "Ubication": "Zaragoza"
  },
  {
    "LicensePlate": "JJD00006504068784280001",
    "DateTime": "2024-01-27T01:35:59",
    "Code": "T",
    "Status": "Tránsito en",
    "Ubication": "Valladolid"
  },
  {
    "LicensePlate": "JJD00006504068784280001",
    "DateTime": "2024-01-29T04:35:49",
    "Code": "T",
    "Status": "Tránsito en",
    "Ubication": "Coimbra"
  },
  {
    "LicensePlate": "JJD00006504068784280001",
    "DateTime": "2024-01-29T06:07:04",
    "Code": "T",
    "Status": "Tránsito en",
    "Ubication": "Coimbra"
  },
  {

```



```
"LicensePlate": "JJD00006504068784280001",
"DateTime": "2024-01-31T12:07:51",
"Code": "FS",
"Status": "Hemos recibido la información del envío pero no disponemos de la mercancía físicamente",
"Ubication": "Alicante"
},
{
"LicensePlate": "JJD00006504068784280002",
"DateTime": "2024-01-26T17:53:29",
"Code": "T",
"Status": "Salida de",
"Ubication": "Zaragoza"
},
{
"LicensePlate": "JJD00006504068784280002",
"DateTime": "2024-01-26T21:56:56",
"Code": "T",
"Status": "Datos del envío recibidos",
"Ubication": "Zaragoza"
},
{
"LicensePlate": "JJD00006504068784280002",
"DateTime": "2024-01-27T01:39:54",
"Code": "T",
"Status": "Tránsito en",
"Ubication": "Valladolid"
},
{
"LicensePlate": "JJD00006504068784280002",
"DateTime": "2024-01-31T12:07:51",
"Code": "FS",
"Status": "Hemos recibido la información del envío pero no disponemos de la mercancía físicamente",
"Ubication": "Alicante"
},
{
"LicensePlate": "JJD00006504068784280003",
"DateTime": "2024-01-26T17:54:42",
"Code": "T",
"Status": "Salida de",
"Ubication": "Zaragoza"
},
{
"LicensePlate": "JJD00006504068784280003",
"DateTime": "2024-01-26T21:56:56",
"Code": "T",
"Status": "Datos del envío recibidos",
"Ubication": "Zaragoza"
}
}
```



```
]
}
```

### **Track-trace (Todos los eventos)**

Esta API nos devuelve los eventos disponibles hasta ese momento de todos los envíos..

La API 'track' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver [Autenticación](#)

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track>
- Método: GET
- Parámetros en la URL:
  - id: se pasa el código de cliente , por ejemplo "08-019191"
  - show: se pasa "AllEvents"

<https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=08-019191&Show=AllEvents>

Las peticiones se podrán hacer en intervalos de 15 minutos. Y si no hay eventos no devolverá nada.

```
{
  "Message": "Información no disponible, intente de nuevo la petición pasados unos minutos"
}
```

El servicio nos devuelve los siguientes campos. JSON.

| Campo          | Descripción                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Account        | Código de cliente                                                                                                          |
| Product        | Código de producto                                                                                                         |
| Origin         | Origen del envío                                                                                                           |
| Ship_Reference | Referencia cliente                                                                                                         |
| Tracking       | Matricula de bulto o LP                                                                                                    |
| Code           | Código del evento                                                                                                          |
| DateTime       | FechaHora del evento. "2020-01-30T09:27:53"                                                                                |
| Identicket     |                                                                                                                            |
| Status         | Texto del status del envío. 3 idiomas disponibles ES, PT, EN<br>Salida de<br>Llegada a<br>En reparto<br>Entregado<br>..... |
| Ubication      | Lugar donde se genera el evento.                                                                                           |



```
[
  {
    "Account": "08-019191",
    "Product": "801",
    "Origin": "08",
    "Ship_Reference": "132364004",
    "Tracking": "JJD00026923000552532001",
    "Code": "RS",
    "DateTime": "2023-05-02T18:16:18",
    "Identicket": "",
    "Status": "Envío recogido por destinatario en ServicePoint",
    "Ubication": "Málaga"
  },
  {
    "Account": "08-019191",
    "Product": "801",
    "Origin": "08",
    "Ship_Reference": "135501195",
    "Tracking": "JJD00026923000732293001",
    "Code": "A",
    "DateTime": "2023-05-03T05:20:08",
    "Identicket": "",
    "Status": "En reparto",
    "Ubication": "Madrid"
  },
],
```

Respuesta en Ingles,

```
{
  "Account": "28-001000",
  "Product": "800",
  "Origin": "50",
  "Ship_Reference": "R003385698",
  "Tracking": "5032305320",
  "Code": "EC",
  "DateTime": "2023-05-12T12:09:36",
  "Identicket": "",
  "Status": "Delivery agreed with recipient",
  "Ubication": "Madrid"
}
```

### **Fin de día (autenticación)**

Esta API realiza el cierre del día de los envíos pendientes y opcionalmente devuelve un listado de fin de día de los envíos.

La API 'endday' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver [Autenticacion](#)



- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/endday>
- Método: POST
- Contenido petición JSON:

```
{
  "Accounts": "ALL",
  "Report": "PDF",
  "OnlyDayReport" : 0
}
```

- Accounts: lista de códigos de cliente para el cierre, separados por coma. ALL todos los códigos de cliente.
- Report: formato del reporte, válidos PDF, DOC, XLS, RTF, en blanco no hace reporte, devuelve lista de envíos.
- OnlyDayReport : por defecto está a 0, si le ponemos a 1 nos recupera el listado de fin de día.

Ejemplo.

```
curl -X POST " https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/endday" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmlxdWVfbmFtZSI6IkdRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IkpXVCJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiiktzaWKpi7jjvY7BkM" -H "content-type: application/json" -d '{"Accounts": "ALL", "Report": "PDF"}'
```

Respuesta:

- Código 200 OK
- ```
{
```

```
"Shipments": [ {
```

```
  "Origin": "08",
```

```
  "Customer": "001000",
```

```
  "Year": "1",
```

```
  "Tracking": "0824005834"
```

```
  }], "Report":
```

```
"JVBERi0xLjcgCiXi48/TIAoxIDAgb2JqIAo8PCAKL1R5cGUgL0NhdGFsb2cgCi9QYWdlcyAyIDAguIAK
L1BhZ2VNb2RlIC9Vc2VOb25lIAovVmll2VyUHJIZmVyZW5jZXMgPDwgCi9GaXRxaW5kb3cgdHJ1Z
SAKL1BhZ2VMYXlvdXQgL1NpbmV4b25lIAo8PCAKL1R5cGUgL0NhdGFsb2cgCi9GaXRxaW5kb3cgdHJ1Z
U5vbmUgCj4+IAo+PiAKZW5kb2JqIAo1IDAgb2JqIAo8PCAKL0xlbmd0aCA5MTcgCi9GaXRxaW5kb3cgdHJ1Z
AvRmxhdGVEZWNvZGUgXSAKPj4gCnN0cmVhbQp4nH1VyW4cNxC98ys4vYzYrW4O90Wyli+Sncix
AScD+KD2IVFiwUEUw774911F9jJWZgbCAC2y+F7V46uipAL+JPYcKTxaeveQVgT9ek/yx2+viAy0h5
+1kWtL+yAshn79m7wn/xHBLf2W.....}
```

Listado fin de día en PDF.



DHL EXPRESS BCN S.L.  
P.LLES MINETES P.2 Y 3  
ES 08130 SANTA PERPETUA DE MO

### Lista de envíos



3/2/2021  
3:27:17PM

Cuenta	Expedición	Ref. Cliente	Consignatario	Bultos	Kilos	Reemb/Seguro	Alb	Portes
08-001000	0824005834	ALB123456	DHL Parcel Madrid Río Almazora, s/n ES 28906 Getafe	2	1		S	CPT

Total Envíos . : 1      Total Bultos . : 2      Total Kilos . : 1,00      Total Reembolsos . :

### servicepoint (autenticación)

Esta API realiza búsquedas de servicepoint.

La API 'servicepoint' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver [Autenticación](#)

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/servicepoint>
- Método: GET
- Parámetros en la URL:

Country : País ISO, obligatorio  
City : opcional, Ciudad, obligatorio si no se indica código postal  
PostalCode : opcional, código postal, obligatorio si no se indica ciudad  
Street : opcional, nombre de la calle  
Radius : opcional, radio de búsqueda en metros  
Limit : opcional, número de Service Points a devolver, por omisión 10

Ejemplo.

```
Curl      -X      POST      "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/
servicepoint?Country=ES&PostalCode=20400&city=TOLOSA&limit=5&radius=2000" -H
"accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmRpdWVfYmFtZSI6ImRITF9QYXJjZWwiLC
JuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6ImRITU4Njg1NjM1MiwiiaWF0IjoxNTg2ODU0NTUyLC
Jpc3MiOiJlJEUERITCIsImF1ZCI6ImRITV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5Ownglpxdilkta
WKpi7jvY7BkM"
```

Respuesta:

- Código 200 OK

```
[
  {
    "id": "8055-ES-0002821",
    "harmonisedId": "102",
    "psfKey": "ES-0002821",
    "shopType": "parcelShop",
    "name": "COPY-TEC",
```



```
"keyword": "DHL Servicepoint",
"address": {
  "countryCode": "ES",
  "zipCode": "20400",
  "city": "TOLOSA",
  "street": "C/ GUDARI",
  "number": "8",
  "isBusiness": true,
  "postalCode": "20400"
},
"geoLocation": {
  "latitude": 43.13391,
  "longitude": -2.07514
},
"distance": 93,
"openingTimes": [
  {
    "timeFrom": "09:30:00.000",
    "timeTo": "13:30:00.000",
    "weekDay": 1
  },
  {
    "timeFrom": "16:00:00.000",
    "timeTo": "20:00:00.000",
    "weekDay": 1
  },
  {
    "timeFrom": "09:30:00.000",
    "timeTo": "13:30:00.000",
    "weekDay": 2
  },
  {
    "timeFrom": "16:00:00.000",
    "timeTo": "20:00:00.000",
    "weekDay": 2
  },
  {
    "timeFrom": "09:30:00.000",
    "timeTo": "13:30:00.000",
    "weekDay": 3
  },
  {
    "timeFrom": "16:00:00.000",
    "timeTo": "20:00:00.000",
    "weekDay": 3
  },
  {
    "timeFrom": "09:30:00.000",
```



```

    "timeTo": "13:30:00.000",
    "weekDay": 4
  },
  {
    "timeFrom": "16:00:00.000",
    "timeTo": "20:00:00.000",
    "weekDay": 4
  },
  {
    "timeFrom": "09:30:00.000",
    "timeTo": "13:30:00.000",
    "weekDay": 5
  },
  {
    "timeFrom": "16:00:00.000",
    "timeTo": "20:00:00.000",
    "weekDay": 5
  }
],
"closurePeriods": [],
"serviceTypes": [
  "parcel-first-mile",
  "parcel-last-mile" ]
}

```

### **pickup (autenticación)**

Esta API ordena una recogida tanto para B2B como para B2B.

La API 'pickup' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver [Autenticación](#)

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/pickup>
- Método: POST

Tabla de los campos de entrada. JSON.

Campo	Tipo	longitud	Obligatorio	Descripción
Customer	string	10	S	Código de cliente facilitado por DHL formato 'xx-xxxxxx' o 'xxx-xxxxxx'
<b>Sender {</b>				Remitente. Nombre y direccion.
Name	string	40	N	Nombre remitente.
Address	string	40	N	Direccion remitente.
City	string	20	N	Poblacion remitente.
PostalCode	string	9	N	Codigo postal remitente. ES – 5 digitos PT – 4 digitos o 7 digitos Ejemplo 2565 o 2565-643 o 2565643
Country	string	2	N	Pais remitente.
Phone	string	9	N	Telefono remitente.
Email }	string	50	N	Email remitente.





```
"Quantity" : 1,
"Weight" : 2,
"Remarks" : "Observaciones de la recogida",
"PickupDate" : "2022-06-01",
"TimeFrom" : "15:00",
"TimeTo" : "17:00",
"Product" : "B2B"
}
```

Respuesta de la API.

- Código 200 OK – incluye un id de la recogida.

```
{
  "Customer": "28-001000",
  "PickupDate": "2022-06-01",
  "Quantity": 1,
  "Weight": 2.0,
  "Sender": {
    "Name": "DHL PARCEL BARCELONA",
    "Address": "Les Minetes, 2-3",
    "City": "Santa Perpetua Mogoda",
    "PostalCode": "28001",
    "Country": "ES",
    "Phone": "935656565",
    "Email": ""
  },
  "ContactName": "Departamento ECOM / CIM",
  "TimeFrom": "15:00",
  "TimeTo": "17:00",
  "Remarks": "Observaciones de la recogida",
  "Product": "B2B",
  "PickupId": 2149.0}
}
```

- Código 400 Bad Request

Algunos mensajes de error.

```
{"Message": "Hora de recogida incorrecta, se necesita un intervalo mínimo de dos horas"}
```

```
{"Message": "Fecha de Recogida incorrecta, superior a 14 días"}
```

```
{"Message": "Usuario no autorizado para esta cuenta de cliente--
```

```
El código postal de origen no pertenece a la misma plaza del cliente, imposible recogida"}
```

## RECEPCION DE FACTURA ELECTRONICA

La recepción electrónica de documentación es válida para los países GB, CH, NO. Y domestico Aduanero.

Se habilitara una carpeta en el sftp donde dejar la documentación comercial.

**Requisitos de los ficheros:**

Deben ser PDF no superiores a 5Mb

**Enviar fichero con la documentación comercial (factura comercial/proforma)**

Nomenclatura de los ficheros. 2 opciones con AWB y con REFERENCE.

[AWB\\_producto\\_INV\\_CodigoPaís\\_FECHA\(AAMMDD\)\\_HORA\(HHMMSS\).pdf](#)

*AWB* : Número de albarán/waybill o LP.  
*Producto*: Código de producto: 000 para todos los casos  
*Constante* INV  
*CodigoPaís*: ES si el origen de la exp es España, PT si el origen de la exped. es Portugal.  
*FECHA (AAMMDD)*: Fecha de generación del fichero.  
*HORA (HHMMSS)*: Hora de generación del fichero

[AWB\\_producto\\_INV\\_CodigoPaís\\_FECHA\(AAMMDD\)\\_HORA\(HHMMSS\).pdf](#)

Ejemplo: AWB

[2834600075\\_000\\_INV\\_ES\\_201117\\_162020.pdf](#)



2834600075\_114\_IN  
V\_ES\_201117\_162020

[REFERENCE\\_producto\\_INV\\_CodigoPaís\\_FECHA\(AAMMDD\)\\_HORA\(HHMMSS\).pdf](#)

Ejemplo: REFERENCE

[Ref1234567\\_000\\_INV\\_ES\\_201117\\_162020.pdf](#)

[TRACKING\\_producto\\_INV\\_CodigoPaís\\_FECHA\(AAMMDD\)\\_HORA\(HHMMSS\).pdf](#)

Ejemplo: TRACKING DOMESTICO

[2012345670\\_000\\_INV\\_ES\\_201117\\_162020.pdf](#)

[LP\\_producto\\_INV\\_CodigoPaís\\_FECHA\(AAMMDD\)\\_HORA\(HHMMSS\).pdf](#)

Ejemplo : LP

[JJJ00026923002672395001\\_000\\_INV\\_ES\\_230824\\_130507.pdf](#)

[SSCC\\_producto\\_INV\\_CodigoPaís\\_FECHA\(AAMMDD\)\\_HORA\(HHMMSS\).pdf](#)

Ejemplo : SSCC

[00026923002672395001\\_000\\_INV\\_ES\\_230824\\_130507.pdf](#)